*T.1.2-Livreur*

| DTU/DF n°2 |  | U.2 Livreur | D.1 Administration livraison |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ALT | | | | Liens |
| T.1.2.1-Visualiser Feuille de route | | | | DAU(1) |
| T.1.2.2-Signaler problème | | | | DAU(2) |
| T.1.2.3-Terminer livraison | | | | DAU(3) |

| DAU n°1 |  | DTU/DF n°2 | U.2 Livreur  D.1 Administration livraison |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SEQ | | | | Liens |
| T.1.2.1-Visualiser Feuille de route | | | |  |
| A.1.2.1.1- Quitter mode de navigation | | | | C: fermer-gps |
| A.1.2.1.2- Quitter détails livraison | | | | C: fermer-livraison |
| A.1.2.1.3- Quitter informations contact | | | | C: fermer-contact |

| DAU n°2 |  | DTU/DF n°2 | U.2 Livreur  D.1 Administration livraison |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SEQ | | | | Liens |
| T.1.2.2-Signaler problème | | | |  |
| A.1.2.2.1- Signaler nouveau problème | | | | C: signaler-pb |
| A.1.2.2.2- Sélectionner type de problème | | | | DAU(4) |

| DAU n°4 |  | DAU n°2 | U.2 Livreur  D.1 Administration livraison |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ALT | | | | Liens |
| T.1.2.2.2- Sélectionner type de problème | | | |  |
| T.1.2.2.2.1- Signaler embouteillage | | | | C: signaler-pb-1 |
| T.1.2.2.2.2- Signaler panne véhicule | | | | C: signaler-pb-2 |
| T.1.2.2.2.2- Signaler autre problème | | | | C: signaler-pb-3 |

| DAU n°3 |  | DTU/DF n°2 | U.2 Livreur  D.1 Administration livraison |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ALT | | | | Liens |
| T.1.2.4-Terminer livraison | | | |  |
| A.1.2.4.1- Livraison effectuée | | | | DAU(5) |
| A.1.2.4.2- Livraison non effectuée | | | | DAU(6) |

| DAU n°5 |  | DTU/DF n°2 | U.2 Livreur  D.1 Administration livraison |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SEQ | | | | Liens |
| T.1.2.4.1- Livraison effectuée | | | |  |
| A.1.2.4.1.1- Indiquer heure de passage | | | | C: valider-liv-hpassage |
| A.1.2.4.1.2- Indiquer heure de départ pour la prochaine livraison | | | | C: valider-liv-hdepart |

| DAU n°6 |  | DTU/DF n°2 | U.2 Livreur  D.1 Administration livraison |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SEQ | | | | Liens |
| T.1.2.4.2- Livraison non effectuée | | | |  |
| A.1.2.4.2.1- Indiquer heure de passage | | | | C: valider-liv-hlivraison |
| A.1.2.4.2.2- Indiquer cause | | | | C: valider-liv-cause |
| T.1.2.4.2.3- Indiquer heure de départ pour la prochaine livraison | | | | C: valider-liv-hdepart |

*T.1.3- Superviseur*

| DTU/DF n°3 |  | U.3 Superviseur | D.1 Administration livraison |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ALT | | | | Liens |
| T.1.3.1- Choisir livreur à affecter sur la zone | | | | DAU(7) |
| T.1.3.2- Modifier feuille de route | | | | DAU(8) |
| T.1.3.3- Contrôler déroulement livraison | | | | DAU(9) |

| DAU n°7 |  | DTU/DF n°3 | U.3 Superviseur  D.1 Administration livraison |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SEQ | | | | Liens |
| T.1.3.1- Choisir livreur a affecter sur la zone | | | |  |
| A.1.3.1.1- Afficher la liste des livreurs disponible | | | | C: afficher-livreurs |
| A.1.3.1.2- Sélectionner livreur | | | | C: selectionner-livreur |

| DAU n°8 |  | DTU/DF n°3 | U.3 Superviseur  D.1 Administration livraison |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ALT | | | | Liens |
| T.1.3.2- Modifier feuille de route | | | |  |
| A.1.3.2.1- Supprimer livraison | | | | C: suppr-livraison |
| A.1.3.2.2- Intervertir l’ordre de deux livraisons | | | | C: rearranger-livraisons |
| A.1.3.2.3- Valider Feuille de route | | | | C: valider-livraison |
| A.1.3.2.4- Mettre à jour les horaires de passage en conséquence | | | | DAU(10) |

| DAU n°10 |  | DTU/DF n°3 | U.3 Superviseur  D.1 Administration livraison |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ALT | | | | Liens |
| A.1.3.2.4- Mettre à jour les horaires de passage en conséquence | | | |  |
| A.1.3.2.1- Sélectionner livraison | | | | C: selectionner-livraison |
| A.1.3.2.2- Modifier heure de passage | | | | C: mai-heure-passage |

| DAU n°9 |  | DTU/DF n°3 | U.3 Superviseur  D.1 Administration livraison |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ALT | | | | Liens |
| T.1.3.3- Contrôler déroulement livraison | | | |  |
| A.1.3.3.1- Supprimer livraison | | | | C: suppr-livraison |
| A.1.3.3.2- Intervertir l’ordre de deux livraisons | | | | C: rearranger-livraisons |
| A.1.3.3.3- Valider Feuille de route | | | | C: valider-livraison |
| A.1.3.3.4- Mettre à jour les horaires de passage en conséquence | | | | DAU(10) |